

Alcon – Obecné zásady ochrany osobních údajů našich partnerů

1.9.2019

Tyto Obecné zásady ochrany osobních údajů našich partnerů (dále jen „Zásady“) jsou určeny pro fyzické osoby, se kterými v rámci své činnosti spolupracujeme, a to zejména pro:

- zdravotnické pracovníky;
- zástupce státních institucí, zástupce zdravotních pojišťoven, vedení nemocničních zařízení, vedení vědeckých pracovišť nebo vysokých škol apod.;
- jiné odborníky

Tyto Zásady upravují podmínky zpracování Vašich osobních údajů společností **Alcon Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o.**, se sídlem Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, IČ 26427389 a **Alcon Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o. - organizačná zložka**, se sídlem Žižkova 22B, 811 02 Bratislava, IČ 52008789 (dále jen „Alcon“). Společnost Alcon považuje ochranu Vašich osobních údajů a soukromí za velmi důležitou.

Společnost Alcon odpovídá za zpracování Vašich osobních údajů, neboť rozhoduje o tom, proč a jak se budou zpracovávat, tedy vykonává činnost jejich „Správce“. Společnost Alcon je odpovědná za zpracování Vašich osobních údajů buď samostatně nebo společně s dalšími společnostmi ve skupině Alcon¹, jednajícími jako „Společní správci“. V těchto Zásadách výrazy „my“ nebo „nás“ označují Alcon.

Žádáme Vás, abyste si pečlivě přečetl(a) tyto Zásady, které stanoví, v jakém rozsahu, za jakým účelem zpracováváme Vaše osobní údaje, a rovněž vysvětluje Vaše práva a povinnosti.

1 Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme?

Níže uvedené kategorie osobních údajů nám mohly být poskytnuty přímo Vámi nebo ze strany našeho partnera (tj. právnické osoby, pro kterou pracujete nebo kterou zastupujete), anebo mohly být získány prostřednictvím veřejně dostupných zdrojů.

Můžeme o Vás zpracovávat následující kategorie osobních údajů:

- Vaše kontaktní a identifikační údaje (např. jméno a příjmení, datum narození/rodné číslo pokud jste nám je poskytli, e-mailová a/nebo poštovní adresa, telefonní číslo);
- Vaše profesní údaje (např. titul, pozice, název společnosti/instituce/pracoviště, kterou zastupujete, u zdravotnických pracovníků také informace o specializaci,

¹ Za skupinu Alcon se považují subjekty, které se z pohledu obchodně-právních předpisů považují za osoby propojené.

rok ukončení relevantního odborného vzdělání, informace o Vaší publikační a kongresové činnosti, získaná ocenění, biografie, informace o Vašem propojení s univerzitami, účast na klinických zkouškách atd.);

- platební údaje (údaje o bankovním účtu, DPH nebo jiné daňové identifikační číslo);
- Vaše elektronické identifikační údaje tam, kde se tak vyžaduje pro účely poskytování služeb (např. přihlašovací jméno, přístupové právo, hesla, IP adresa, online identifikátory/soubory cookie, protokoly, přístupové a připojovací časy, záznamy obrazu nebo zvuku, jsou-li pořizovány);
- údaje, které nám poskytnete například při vyplňování formulářů, během odborných akcí, kterých jste se zúčastnili, nebo při zodpovídání dotazů v průzkumu

Hodláte-li nám poskytnout osobní údaje jiných osob (např. Vašich spolupracovníků), dovoluujeme si Vás požádat, abyste je nejdříve seznámil(a) s obsahem těchto Zásad, případně jim předal(a) jejich kopii.

2 Pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje a proč je to oprávněné?

2.1 Právní základ pro zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze, pokud pro to máme některé ze zákonem stanovených důvodů. Proto zpracováváme Vaše osobní údaje pouze tehdy, jestliže:

- a. zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost;
- b. zpracování je nezbytné pro splnění našich právních povinností stanovených v příslušných právních předpisech;
- c. zpracování je nezbytné k ochraně našich oprávněných zájmů, přičemž tyto zájmy nesmí mít přednost před Vašimi zájmy nebo Vašimi základními právy a svobodami. Vezměte, prosím, na vědomí, že při zpracování Vašich osobních údajů na základě předchozího důvodu se vždy snažíme udržovat rovnováhu mezi našimi legitimními zájmy a Vaším soukromím. Příkladem takových „oprávněných zájmů“ je zpracování údajů pro účely:
 - nabídky našich výrobků a služeb;
 - zabránění podvodům nebo trestné činnosti, zneužití našich výrobků nebo služeb, jakož i zabezpečení našich systémů IT, architektury a sítí;
 - splnění našich cílů v oblasti podnikové a sociální odpovědnosti.
- d. jsme získali předem Váš souhlas;

2.2 Účely zpracování

Vaše osobní údaje vždy zpracováváme pro konkrétní účel, a to v rozsahu nezbytném pro dosažení tohoto účelu.

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména pro následující účely:

- spolupráce se stávajícími i budoucími partnery;
- plnění vzájemných smluvních povinností;
- evidence transakcí, účtování a fakturace;
- poskytování informací o onemocnění, našich produktech, či službách nebo produktech či službách skupiny Alcon;
- reagování na požadavky partnerů a poskytování účinné podpory;
- provádění a zajišťování průzkumů;
- řízení a zajištění efektivní komunikace s partnery;
- zasílání informací o akcích, konferencích nebo jiných odborných setkání (sponzorovaných námi, nebo třetí osobou);
- v souvislosti s dodržováním našich zásad a místních zákonných požadavků, s daněmi z příjmu a vnitrostátními pojistnými odpočty, s vedením údajných případů zneužití nebo podvodu, prováděním auditů či obhajobou během soudních sporů;
- archivace.

3 Kdo má přístup k Vaším osobním údajům a komu se předávají?

Vaše osobní údaje neprodáváme, nesdílíme ani jinak nepřevádíme na třetí osobu s výjimkou těch, které jsou uvedeny v těchto Zásadách.

V průběhu našich činností a pro stejné účely, jako jsou účely uvedené v těchto Zásadách, mohou k Vaším osobním údajům získat přístup následující kategorie příjemců, a to v souladu se zásadou přístupu jen k těm osobním údajům, které potřebují k dosažení výše uvedených účelů:

- naši zaměstnanci (včetně zaměstnanců jiných společností skupiny Alcon a externích spolupracovníků);
- naši nezávislí zástupci nebo zprostředkovatelé (pokud existují);
- naši poskytovatelé služeb, včetně služeb IT, informačních systémů, cloudových služeb, databází a naši konzultanti;
- jakákoli třetí strana, na kterou převedeme naše práva nebo povinnosti;
- naši poradci a externí právníci.

Výše uvedené třetí strany jsou smluvně zavázány chránit důvěrnost a bezpečnost Vašich osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy.

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny i předány kterémukoli vnitrostátnímu a/nebo mezinárodnímu regulačnímu či dozorujícímu orgánu či soudu, jsme-li povinni tak učinit na základě příslušných právních předpisů.

Vaše osobní údaje, které shromažďujeme, mohou být rovněž zpracovávány, zpřístupněny, předávány nebo uloženy v jiné zemi, než kde se nachází společnost Alcon, kde nemusí být stejná úroveň ochrany osobních údajů.

Pokud předáme Vaše osobní údaje externím společnostem v jiných jurisdikcích, zajistíme ochranu Vašich osobních údajů tím, že (i) uplatníme úroveň ochrany vyžadovanou v souladu s místními zákony o ochraně osobních údajů/soukromí vztahujícími se na společnost Alcon; (ii) budeme jednat v souladu s našimi zásadami a standardy; a (iii) pro společnost Alcon se sídlem v Evropském hospodářském prostoru (tj. členské státy EU plus Island, Lichtenštejnsko a Norsko, dále jako „EHP“), pokud není uvedeno jinak, se Vaše osobní údaje budou převádět pouze na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

4 Jak chráníme Vaše osobní údaje?

K zajištění ochrany Vašich osobních údajů používáme vhodná technická a organizační opatření. Tato opatření berou v úvahu:

- (i) současný stav techniky;
- (ii) náklady na implementaci;
- (iii) povahu údajů;
- (iv) riziko zpracování.

Jejich účelem je chránit zpracovávané osobní údaje před náhodným nebo protiprávním zničením nebo pozměněním, náhodnou ztrátou, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem a proti jiným protiprávním formám zpracování.

Kromě toho, při zacházení s Vašimi osobními údaji:

- shromažďujeme a zpracováváme pouze ty osobní údaje, které jsou přiměřené, a relevantní pro splnění výše uvedených účelů a nikoli nadbytečné, a
- zajišťujeme, aby Vaše osobní údaje byly aktuální a přesné.

Pro účely předchozího bodu Vás můžeme kdykoliv požádat o potvrzení osobních údajů, které o Vás uchováváme. Také Vás žádáme, abyste nás sami informovali, kdykoli nastane

změna ve Vašich osobních poměrech, abychom tak mohli zabezpečit aktuálnost Vašich osobních údajů.

5 Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze tak dlouho, jak je nezbytné pro dosažení účelu zpracování, pro který byly shromážděny, anebo pro splnění právních nebo regulačních požadavků.

Osobní údaje, které o Vás uchováváme v našich databázích a které nesouvisejí s konkrétní smlouvou, jsou uloženy po dobu 24 měsíců po Vaší poslední interakci s námi.

U smluv je dobou uchovávání doba trvání konkrétní smlouvy, prodloužená o dobu, po jejímž uplynutí se právní nároky vyplývající z této smlouvy promlčují, jestliže právní nebo regulační předpisy nevyžadují delší nebo kratší dobu zpracování.

Osobní údaje shromážděné a zpracovávané v rámci správního či soudního řízení jsou uchovávány až do okamžiku skončení příslušného řízení.

6 Jaká jsou Vaše práva a jak je můžete uplatnit?

Následující práva můžete uplatnit za podmínek a v mezích stanovených zákonem:

- právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, a pokud se domníváte, že tyto osobní údaje jsou nesprávné, zastaralé nebo neúplné, máte právo požádat o jejich opravu nebo aktualizaci;
- právo požadovat vymazání Vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování;
- právo kdykoli odvolat Váš souhlas se zpracováním, aniž by to mělo vliv na zákonnost zpracování před takovým odvoláním;
- právo zcela nebo částečně zpochybnit zpracování Vašich osobních údajů; a
- právo požádat o přenositelnost, tj. získat osobní údaje, které se Vás týkají a jež jste poskytl(a) Správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto osobní údaje jinému správci.

Máte-li nějaký dotaz nebo chcete-li uplatnit některé z výše uvedených práv, můžete nás kontaktovat na adrese sídla Správce nebo prostřednictvím e-mailové adresy **czech.privacy@alcon.com**, spolu se skenem Vašeho průkazu totožnosti pro účely řádné identifikace („Sken“), přičemž se rozumí, že tyto údaje použijeme pouze k ověření Vaší totožnosti a Sken nebudeme dále uchovávat. Při zasílání Skenu se, prosím, ujistěte, že jste zakryl(a) svou fotografii a své rodné číslo.

Nejste-li spokojeni s tím, jak zpracováváme Vaše osobní údaje, můžete se prostřednictvím e-mailové adresy **privacy@alcon.com** obrátit na našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů, který Vaši záležitost přešetří.

V každém případě máte kromě výše uvedených práv také právo podat stížnost příslušným orgánům pro ochranu údajů.

7 Jak budete informováni o změnách našich Zásad ochrany osobních údajů?

Veškeré změny nebo dodatky ke zpracování Vašich osobních údajů, jak jsou popsány v těchto Zásadách, budou předem jednotlivě oznámeny prostřednictvím našich obvyklých komunikačních kanálů (například prostřednictvím e-mailu nebo našich internetových stránek).