

# Alcon – Obecné zásady ochrany osobních údajů našich zákazníků

1.9.2019

Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) jsou určeny našim zákazníkům.

Tyto Zásady upravují podmínky zpracování Vašich osobních údajů společností **Alcon Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o.**, se sídlem Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, IČ 26427389 a **Alcon Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o. - organizační zložka**, se sídlem Žižkova 22B, 811 02 Bratislava, IČ 52008789 (dále jen „**Alcon**“). Společnost Alcon považuje ochranu Vašich osobních údajů a soukromí za velmi důležitou.

Společnost Alcon odpovídá za zpracování Vašich osobních údajů, neboť rozhoduje o tom, proč a jak se budou zpracovávat, tedy vykonává činnost jejich „**Správce**“. Společnost Alcon je odpovědná za zpracování Vašich osobních údajů buď samostatně nebo společně s dalšími společnostmi ve skupině Alcon, jednajícími jako "Společní správci". V těchto Zásadách výrazy „**my**“ nebo „**nás**“ označují Alcon.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou rozděleny na dvě části. Část I obsahuje klíčové informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, proč a jak. Část II obsahuje obecnější informace o kontextu, v němž zpracováváme údaje o zákaznících, stejně jako o vašich právech v tomto ohledu.

Žádáme vás, abyste si tyto Zásady ochrany osobních údajů pečlivě přečetli, protože obsahují pro vás důležité informace.

## Část I – Klíčové informace

Alcon zpracovává vaše osobní údaje v následujícím kontextu:

- Realizace marketingové aktivity Společnosti spočívající v zařazení zákazníků do **Programu kompletní roční péče** a poskytnutí výhod z členství v tomto programu vyplývajících (možnosti získání vybraných zdravotnických prostředků zdarma po splnění stanovených podmínek).

### **Specifické osobní údaje, které se budou shromažďovat**

Pro tyto účely budeme shromažďovat následující údaje:

- jméno a příjmení;
- podpis;
- údaje o oftalmologických zdravotnických prostředcích a léčivých přípravcích, které používáte
- údaje o očním onemocnění a vadách zraku.

### **Specifické účely, pro které vyžadujeme vaše osobní údaje**

Shromážděné informace budeme používat pro následující specifické účely:

- Ověření účasti v Programu roční péče
- Poskytnutí balení kontaktních čoček zdarma v souladu s podmínkami Programu roční péče

#### **Specifické třetí strany, s nimiž sdílíme vaše osobní údaje**

Vezměte, prosím, na vědomí, že můžeme také sdílet vaše údaje s řadou dalších příjemců (např. dalším subjektem Alcon, jestliže subjekt, který shromažďuje údaje, není tentýž jako ten, který je používá), ale vždy za přísných podmínek, jak je dále vysvětleno v Části II.

#### **Doba uchování**

Výše uvedené osobní údaje a osobní údaje uvedené v Části II budeme uchovávat pouze po dobu trvání lhůt pro jejich uložení vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, popřípadě (nebudou-li se na daný případ žádné lhůty vztahovat) po dobu 24 měsíců od poslední interakce se Společností.

#### **Určená kontaktní osoba**

Máte-li jakékoli dotazy týkající se zpracování vašich osobních údajů ve výše uvedeném kontextu, obraťte se, prosím, na [czech.privacy@alcon.com](mailto:czech.privacy@alcon.com).

## Část II – Obecné informace

Druhá část těchto Zásad ochrany osobních údajů podrobněji uvádí, v jakém kontextu zpracováváme vaše osobní údaje, a vysvětluje vaše práva a povinnosti, když se tak děje.

### 1 Jaké informace o vás máme?

Kromě informací výslovně uvedených na dvou prvních stránkách těchto Zásad ochrany osobních údajů můžeme také shromažďovat vaše obecné a identifikační údaje (např. jméno, křestní jméno, příjmení, pohlaví, datum a místo narození, e-mailová a/nebo poštovní adresa, telefonní číslo na pevnou nebo mobilní linku).

Veďte, prosím, na vědomí, že nebudeme vědomě shromažďovat, používat ani zveřejňovat osobní údaje mladistvých mladších bez předchozího souhlasu rodiče nebo zákonného zástupce.

### 2 Pro jaké účely používáme vaše osobní údaje a proč je to oprávněné?

#### 2.1 Právní základ pro zpracování

Vaše osobní údaje nebudeme zpracovávat, pokud pro to nemáme v zákonem stanovené oprávnění. Proto zpracováváme vaše osobní údaje pouze tehdy, jestliže:

- předem jsme získali váš souhlas;
- zpracování je nezbytné k plnění našich smluvních závazků vůči Vám nebo k předběžnému uzavření smlouvy na Vaši žádost;
- zpracování je nezbytné pro splnění našich právních nebo regulačních povinností;
- zpracování je nezbytné k ochraně vašich zásadních zájmů nebo zásadních zájmů jiných osob;
- zpracování je nezbytné pro naše oprávněné zájmy a neoprávněně neovlivňuje vaše zájmy nebo základní práva a svobody.
- vezměte, prosím, na vědomí, že při zpracování vašich osobních údajů na základě předchozího důvodu se vždy snažíme udržovat rovnováhu mezi našimi legitimními zájmy a vašim soukromím. Příklady takových „oprávněných zájmů“ je zpracování údajů pro účely:
- využití nákladově efektivní služby (např. můžeme se rozhodnout používat určité platformy nabízené dodavateli ke zpracování dat);
- zabránění podvodům nebo trestné činnosti, zneužití našich výrobků nebo služeb, jakož i zabezpečení našich systémů IT, architektury a sítí;
- splnění našich cílů v oblasti podnikové a sociální odpovědnosti.

#### 2.2 Účely zpracování

Vaše osobní údaje vždy zpracováváme pro konkrétní účel a zpracováváme pouze ty osobní údaje, které jsou pro splnění tohoto účelu nutné. Kromě specifických účelů uvedených na prvních dvou stránkách zpracováváme vaše osobní údaje také pro následující obecné účely:

- pro účely farmakovigilance (sledování nežádoucích účinků);
- pro účely vědeckého výzkumu nebo pro statistické účely podléhající příslušným ochranným opatřením, jako je pseudonymizace;
- odpovědi na jakékoli dotazy nebo požadavky, které můžete mít;
- správa našich IT prostředků, včetně řízení infrastruktury a nepřetržitosti provozu;
- zachování hospodářských zájmů společnosti, zajištění shody a podávání zpráv (např. v souvislosti s dodržováním našich zásad a místních právních požadavků, daněmi z příjmu a vnitrostátními pojistnými odpočty, vedením údajných případů zneužití nebo podvodu, prováděním auditů či obhajobou během soudních sporů);
- archivace a vedení záznamů; a
- k jakýmkoli jiným účelům uloženým zákonem a úředními orgány.

### **3 Kdo má přístup k vašim osobním údajům a komu se převádějí?**

Vaše osobní údaje neprodáváme, nesdílíme ani jinak nepřevádíme na třetí osobu s výjimkou těch, které jsou uvedeny v těchto Zásadách.

V průběhu našich činností a pro stejné účely, jako jsou účely uvedené v těchto Zásadách, mohou k Vaším osobním údajům získat přístup následující kategorie příjemců, a to v souladu se zásadou přístupu jen k těm osobním údajům, které potřebují k dosažení výše uvedených účelů:

- naši zaměstnanci (včetně zaměstnanců jiných společností skupiny Alcon a externích spolupracovníků);
- naši nezávislí zástupci nebo zprostředkovatelé (pokud existují);
- naši poskytovatelé služeb, včetně služeb IT, informačních systémů, cloudových služeb, databází a naši konzultanti;
- jakákoli třetí strana, na kterou převedeme naše práva nebo povinnosti;
- naši poradci a externí právníci.

Výše uvedené třetí strany jsou smluvně zavázány chránit důvěrnost a bezpečnost Vašich osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy.

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny i předány kterémukoli vnitrostátnímu a/nebo mezinárodnímu regulačnímu či dozorujícímu orgánu či soudu, jsme-li povinni tak učinit na základě příslušných právních předpisů.

Vaše osobní údaje, které shromažďujeme, mohou být rovněž zpracovávány, zpřístupněny, předávány nebo uloženy v jiné zemi, než kde se nachází společnost Alcon, kde nemusí být stejná úroveň ochrany osobních údajů.

Pokud předáme Vaše osobní údaje externím společnostem v jiných jurisdikcích, zajistíme ochranu Vašich osobních údajů tím, že (i) uplatníme úroveň ochrany vyžadovanou v souladu s místními zákony o ochraně osobních údajů/soukromí vztahujícími se na společnost Alcon; (ii) budeme jednat v souladu s našimi zásadami a standardy; a (iii) pro společnost Alcon se sídlem v Evropském hospodářském prostoru (tj. členské státy EU plus Island, Lichtenštejnsko a Norsko, dále jako „EHP“), pokud není uvedeno jinak, se Vaše osobní údaje budou převádět pouze na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

#### **4 Jak chráníme vaše osobní údaje?**

K zajištění ochrany Vašich osobních údajů používáme vhodná technická a organizační opatření. Tato opatření berou v úvahu:

- (i) současný stav techniky;
- (ii) náklady na implementaci;
- (iii) povahu údajů;
- (iv) riziko zpracování.

Jejich účelem je chránit zpracovávané osobní údaje před náhodným nebo protiprávním zničením nebo pozměněním, náhodnou ztrátou, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem a proti jiným protiprávním formám zpracování.

Kromě toho, při zacházení s Vašimi osobními údaji:

- shromažďujeme a zpracováváme pouze ty osobní údaje, které jsou přiměřené, a relevantní pro splnění výše uvedených účelů a nikoli nadbytečné, a
- zajišťujeme, aby Vaše osobní údaje byly aktuální a přesné.

Pro účely předchozího bodu Vás můžeme kdykoliv požádat o potvrzení osobních údajů, které o Vás uchováváme. Také Vás žádáme, abyste nás sami informovali, kdykoli nastane změna ve Vašich osobních poměrech, abychom tak mohli zabezpečit aktuálnost Vašich osobních údajů.

#### **5 Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje?**

Vaše osobní údaje uchováváme pouze tak dlouho, jak je nezbytné pro splnění účelu, pro který byly shromážděny, anebo pro splnění právních nebo regulačních požadavků.

Doba uchování je uvedena na začátku těchto Zásad ochrany osobních údajů. Po uplynutí této lhůty budou vaše osobní údaje odstraněny z našich aktivních systémů.

## 6 Jaká jsou vaše práva a jak je můžete uplatnit?

Následující práva můžete uplatnit za podmínek a v mezích stanovených zákonem:

- právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, a pokud se domníváte, že tyto osobní údaje jsou nesprávné, zastaralé nebo neúplné, máte právo požádat o jejich opravu nebo aktualizaci;
- právo požadovat vymazání Vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování;
- právo kdykoli odvolat Váš souhlas se zpracováním, aniž by to mělo vliv na zákonnost zpracování před takovým odvoláním;
- právo zcela nebo částečně zpochybnit zpracování Vašich osobních údajů; a
- právo požádat o přenositelnost, tj. získat osobní údaje, které se Vás týkají a jež jste poskytl(a) Správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto osobní údaje jinému správci.

Máte-li nějaký dotaz nebo chcete-li uplatnit některé z výše uvedených práv, můžete nás kontaktovat na adrese sídla Správce nebo prostřednictvím e-mailové adresy **czech.privacy@alcon.com**, spolu se skenem Vašeho průkazu totožnosti pro účely řádné identifikace („Sken“), přičemž se rozumí, že tyto údaje použijeme pouze k ověření Vaší totožnosti a Sken nebudeme dále uchovávat. Při zasílání Skenu se, prosím, ujistěte, že jste zakryl(a) svou fotografii a své rodné číslo.

Nejste-li spokojeni s tím, jak zpracováváme Vaše osobní údaje, můžete se prostřednictvím e-mailové adresy **privacy@alcon.com** obrátit na našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů, který Vaši záležitost přešetří.

V každém případě máte kromě výše uvedených práv také právo podat stížnost příslušným orgánům pro ochranu údajů.

## 7 Jak budete informováni o změnách našich Zásad ochrany osobních údajů?

Veškeré změny nebo dodatky ke zpracování Vašich osobních údajů, jak jsou popsány v těchto Zásadách, budou předem jednotlivě oznámeny prostřednictvím našich obvyklých komunikačních kanálů (například prostřednictvím e-mailu nebo našich internetových stránek).

